


|   |   |           |                 |
|---|---|-----------|-----------------|
|  | PERSONEL BELGELENDİRME<br>BAŞVURU REHBERİ | Belge no: | BR <sup>1</sup> |
|   |   | Yayın     | 13.01.2016      |
|   |   | Rev No:   | 15              |
|   |   | Rev Tarih | 07.03.2023      |

## 1. MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİ HİZMETLERİMİZ

İzmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı İktisadi İşletmesi aşağıda yer alan mesleklerde Mesleki Yeterlilik Belgesi vermektedir.

| Ulusal Yeterlilik Kodu | Ulusal Yeterlilik Adı |
|------------------------|-----------------------|
| 19UY0390-3             | Motosikletli Kurye    |

Belgelendirme programlarına [www.belgelendirme.iztovakfi.org](http://www.belgelendirme.iztovakfi.org) sayfasından da ulaşabilirsiniz.

### 1.1. BAŞVURU NASIL YAPILIR?

Başvuruda bulunmak için aşağıda belirtilen evrakların İzmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı İktisadi İşletmesi'ne ulaştırılması gerekmektedir.

- Başvuru Formu (web sayfasından temin edilebilir)
- İmzalanmış Belgelendirme ve Belge Kullanım Sözleşmesi
- Nüfus cüzdanı veya geçici kimlik fotokopisi
- Sınav ücretinin ödendiğini gösteren dekont

Mesleki Yeterlilik Belgesi için başvuruda bulunurken dikkat edilmesi gereken hususlar aşağıda yer almaktadır.

- Islak imzası olmayan Başvuru Formları geçersiz sayılır.
- Belgelendirme ve Belge Kullanım Sözleşmesi'ni imzalamayan adayların başvurusu geçersiz sayılır.
- İmzaları ve gerekli evrakları tamamlamayan adaylar hiçbir koşulda sınava alınmazlar.
- İnternet üzerinden başvuruda bulunan adayların sınavdan önce adresimize gelerek imzalarını tamamlaması gerekir.

Kurumumuz tarafından tüm bilgilendirmeler e-posta, sms ve web sayfası aracılığı ile gerçekleştirilecektir. E-postaların ve web sayfasının takibinin yapılması başvuruda bulunan kişilerin sorumluluğundadır.

<sup>1</sup> Doküman Numarasından "PB01" çıkarılmıştır. Sayfa sonlarına sayfa numaraları, doküman numarası ve revizyon numarası eklenmiştir.

## 1.2. BAŞVURU TÜRLERİ

Başvuru Formunu doldururken ne tür başvuru olduğu belirtilmelidir. Başvuru türleri aşağıda detaylandırılmaktadır.

- **İlk Başvuru** : Kurumumuza ilk defa başvuruda bulunan kişilerin işaretlemesi gereken seçenek
- **Tekrar başvuru**: Daha önce kurumumuza başvuruda bulunmuş ancak belgelendirme sürecini tamamlayamamış kişilerin işaretlemesi gereken seçenek
- **Belge Yenileme**: Mesleki Yeterlilik Belgesi geçerlilik süresi dolmak üzere olan adayların işaretlemesi gereken seçenek
- **Birim birleştirme**: Birim başarı belgelerinin bir ulusal yeterliliği oluşturması halinde işaretlenmesi gereken seçenek

## 1.3. TEK NOKTA BAŞVURUSU

Asgari 10 kişilik başvurularda, sınav ücretinin 3. kişi veya kurum tarafından ödenmesi durumunda tek nokta başvurusu yapmak mümkündür.

**Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yayınlanan 'MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi Zorunluluğu Kapsamında Sınav Ücretlerinin İadelerine İlişkin Kılavuz'da yer alan 3. kişi tanımına uyan kişi ve kurumlar tek nokta başvurusunda bulunabilirler.**

## 1.4. SINAVLAR

Yapılan başvuru türüne ve ulusal yeterliliğe göre belgelendirme sınavı planlanır. Teorik sınavlar test yoluyla, mülakat sınavı sözlü olarak ve performans sınavı atölye/gerçek ortamda uygulamalı yapılır.

Sınava giren kişiler, sınav kurallarına uymak ve geçerli kimlik belgesi sunmak zorundadır. Geçerli kimlik belgesi sunmayan adaylar sınava alınmazlar. Kurallara uymadığı, kopya çektiği veya uygunsuz davrandığı tespit edilen kişilerin sınavları sonlandırılır ve sınav yerinden uzaklaştırılır. Bu kişilere sınav ücreti iade edilmez.

Grup çalışması gerektiren performans sınavları için asgari sayıda başvuru olmaması durumunda, kayıt yaptıran kişilerin hakkı saklı tutularak sınav tarihi ertelenir.

### ***Olağüstü Sebeplerden Dolayı Sınava Giremeyen Adaylar***

Sınava katılamayan kişilere, sadece ani gelişen bir sağlık sorunu nedeni ile telafi hakkı tanınır. Kişilerin telafi hakkından faydalanabilmesi için devlet hastanesinden alınmış raporu kurumumuza ibraz etmesi gerekmektedir.

Diğer özel durumların kurumumuz ile görüşülmesi gerekir. Kurumumuz tarafından yapılacak değerlendirme sonucunda kişiye telafi hakkı tanınıp tanınmayacağını belirler.

### **1.5. SINAVIN İPTALİ VE TEKRARLANMASI**

Gerçekleştirilen bir sınav, kurumumuz veya personelimizden kaynaklanan bir uygunsuzluk nedeniyle iptal edilirse, adayların mağduriyeti karşılanır ve yeniden sınav ücreti talep edilmez.

### **1.6. SINAV SONUÇLARININ DUYURULMASI**

Sınav sonuçları tüm sınav birimlerinin tamamlanmasının ardından en geç **10** gün içinde web sayfası üzerinden açıklanmaktadır. Mesleki Yeterlilik Belgesi sınavına giren kişiler, web sayfasında yer alan 'sınav sonuçlarım' bölümünden kendi sınav sonuçlarını görebilirler.

### **1.7. ÜCRETSİZ SINAV HAKLARI**

Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunluluğu getirilen mesleklerde, kişilerin 1 sene içinde tekrar ücretsiz sınava girme hakları bulunmaktadır.

Kişiler, kendileri için geçerli ücretsiz sınav hakları ve sınava girme koşulları hakkında İzmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı İktisadi İşletmesi ile iletişime geçerek detaylı bilgi alabilirler. Web sayfasında yer alan 'Sınav Haklarım' bölümünden de ilgili bilgilere ulaşabilirler.

### **1.8. MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİNİN DÜZENLENMESİ**

Belge almaya hak kazanan kişilerin belgeleri düzenlendikten sonra 'Belge Teslim Formu' imzalanarak teslim edilir. Belgesini posta yolu ile almak isteyen adaylara, başvuru esnasında belge teslim formu imzalatılır.

### **1.9. BİRİM BAŞARI BELGESİ**

Adayın talebi halinde, başarılı olunan her bir yeterlilik birimi için başarı durumunu gösteren "Birim Başarı Belgesi" düzenlenecektir.

## **2. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEMELER**

Kurumumuz mesleki yeterlilik faaliyetleri kapsamında şeffaf bir ücretlendirme politikası uygulamaktadır. Bu kapsamda ücretlendirme ve ödemeler ile ilgili tüm bilgiler, web sayfasında kamuya açık şekilde duyurulmaktadır.

### **2.1. TEŞVİK ÖDEMELERİ**

Belge zorunluluğu bulunan mesleklerde *"Tehlikeli ve Çok Tehlikeli İşler Sınıfında Yer Alan Mesleklerde Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu Kapsamında Mesleki Yeterlilik Belgesi Almaya Hak Kazanan Kişilerin Sınav ve Belge Ücretlerinin İşsizlik Sigortası Fonundan Karşılmasına İlişkin Usul ve Esaslar"* kapsamında karşılanacaktır.

- Bu uygulamadan faydalanabilmek için Başvuru Formunda 'Teşvikten Faydalanmak İstiyorum' kısmında Evet kutucuğunu işaretlemeniz gerekmektedir.
- **Teşvikten faydalanmak istemeyen kişilerden sınav ücreti + 300 TL belge ücreti alınacaktır.<sup>2</sup>**

Teşvikten faydalanmak isteyen kişilerin **31.12.2021** tarihine kadar belge masrafı ile sınav ücreti İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanacaktır.

## **1. BELGENİN KAYBOLMASI**

Mesleki Yeterlilik Belgesinin kaybolması durumunda, belge sahibinin kurumumuz veya Mesleki Yeterlilik Kurumu ile iletişime geçerek yeni belge talebinde bulunması gerekmektedir. Kayıp beyanını takip eden 30 gün içinde başvuruda bulunan kişiye aynı belge numarası ile yeni belgesi teslim edilir.

## **2. BELGENİN ASKIYA ALINMASI VEYA İPTAL EDİLMESİ**

İzmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı İktisadi İşletmesi gerekli gördüğü durumlarda vermiş olduğu Mesleki Yeterlilik Belgesini askıya alma veya iptal etme hakkına sahiptir.

### **4.1. BELGENİN ASKIYA ALINMASI**

Belge, aşağıdaki şartların oluşması durumunda, Karar Verici tarafından 1 ay askıya alınır.

- Belgelendirilmiş kişinin, gönüllü olarak geçici askıya alma talebinde bulunması,
- Belgelendirilmiş kişinin sözleşme metnindeki yükümlülükleri, belgenin iptalini gerektirmeyecek ölçüde ihlal etmesi,
- Belgelendirilmiş kişiye beyan etmiş olduğu adres ve telefonlardan ulaşılamaması
- İlk gözetim süresini; sebepsiz olarak 2 hafta ve/veya daha fazla erteleme

Belgenin askıya alınması kararı, Karar Verici tarafından alınır. Belgenin askıya alındığı, ilgili kişiye yazılı olarak bildirilir. Aynı zamanda söz konusu belgenin askıya alındığı Mesleki Yeterlilik Kurumu'na bildirilir.

**Belgenin askıya alınması, söz konusu belgenin geçici süre geçersiz olduğunu belirtmektedir.**

Belgesi askıya alınan kişilerin, askıya alma gerekçelerinin ortadan kaldırıldığını yazılı olarak objektif deliller ile **15 gün içerisinde** İktisadi İşletmeye bildirmeleri durumunda, askıya alma işlemi ortadan kaldırılır.

Belgelendirilmiş kişinin gözetim veya yeniden belgelendirme faaliyetlerinin gerekli şartlarda yapılmasına izin vermemesi durumunda mesleki yeterlilik belgesi belge geçerlilik süresi sonuna kadar askıya alınır.

---

<sup>2</sup> Belge ücret değişikliği yapılmıştır.

## 4.2. BELGENİN İPTAL EDİLMESİ

Belge, aşağıdaki şartların oluşması durumunda, Karar Verici kararı ile iptal edilir.

- Belge askıya alındıktan sonra, askıdan kalkması için gerekli şartların sağlanmaması,
- Belgenin geçerlilik süresi içinde, yapılan sınavlarda ve/veya belirlenen kontrol/gözetim/yeniden belgelendirme faaliyetlerinde belge sahibinin ulusal yeterlilik şartlarını tamamen yitirdiğinin tespiti,
- Belgelendirilmiş kişinin iptal isteğinde bulunması
- Belgelendirilmiş kişinin, belgesini kapsamında belirtilenden farklı alanlarda kullanması,
- Belgenin, sahibinden farklı bir kişi tarafından kullanılması,
- Belgenin yanıltıcı ve haksız kullanımı,
- Belgelendirme ve Belge Kullanım Sözleşmesi'ne aykırı kullanılması,
- Belge ve logonun yanlış kullanımı.

Belgesi iptal edilen kişi en az 1 sene sonra tekrar başvuruda bulunabilir.

## 3. GÖZETİM

İlgili Ulusal Yeterlilikte tanımlı olması halinde belge geçerlilik süresi boyunca en az 1 defa, ilgili ulusal yeterlilikte düzenlendiği şekilde gözetim faaliyeti gerçekleştirilir.

## 4. BELGE VE MARKA/LOGO KULLANIMI

Belgelendirilen kişilerin Mesleki Yeterlilik Belgesi, marka ve logo kullanımlarında, 'Mesleki Yeterlilik Kurumu Markasının Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar' ve 'TÜRKAK Akreditasyon Markasının TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşlarca kullanılmasına ilişkin şartlar' geçerlidir.

Bununla beraber, belgelendirilen kişilerin dikkat etmesi gereken hususlar aşağıda özetlenmektedir.

- İzmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı İktisadi İşletmesi tarafından belgelendirilen kişiler, belgenin geçerli olduğu süre boyunca 'Belgelendirme ve Belge Kullanım Sözleşmesi'nde yer alan hükümlere uymakla yükümlüdür
- Belgelendirilen kişi belgeyi bir başkasına devredemez
- Sertifikanın üçüncü şahıslarca kullanımında ortaya çıkacak sorumluluk belgelendirilmiş kişiye aittir
- Belge sadece üzerinde belirtilen kapsam için geçerlidir
- Belgenin askıya alınması, iptali veya süresinin dolması durumlarında belgelendirilmiş kişi belge kullanımını durdurmak zorundadır
- Başvuruda bulunan kişiler tarafından imzalanan Belgelendirme ve Belge Kullanım Sözleşmesi'nde yer alan talimatlara aykırı davranan belgelendirilmiş kişiler hakkında, belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi yaptırımı uygulanır

- Belge ve üzerinde bulunan logolar üzerinde renk ve biçim değişikliği yapılamaz
- Belgenin tanıtım malzemelerinde yanıtıcı biçimde kullanılması yasaktır

## 5. İTİRAZ VE ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI

Kurumumuza iletilen tüm itiraz ve şikayetler, web sayfamızda yayınlanan İtiraz ve Şikayetler bölümünde belirtildiği şekilde işleme alınmaktadır.

## 6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU

Başvuru sahipleri, adaylar ve belge sahipleri [www.iztovakfi.org](http://www.iztovakfi.org) adresinde yayınlanmakta olan detaylı bilgilendirme metni ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 11 uyarınca;

- başvuru sahipleri, adaylar ve belge sahiplerinden alınacak verilerin içeriği,
- verilerin işleme amaçları,
- üçüncü kişi/ kurumlara aktarım amaçları,
- Başvuru sahipleri, adaylar ve belge sahiplerinin sahip oldukları haklar hakkında İZTO Vakfı İktisadi İşletmesi tarafından bilgilendirilmektedir.

---

**Detaylı bilgi ve başvuru için:**

**0 232 484 04 13**

**[www.iztovakfi.org](http://www.iztovakfi.org)**