



## ÜST YÖNETİMİN TAAHHÜDÜ<sup>1</sup>

Belge no	PB01.P01.Y01
Yayın	07.02.2017
Rev. No	02
Rev. Tarih	20.09.2018

Izmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı İktisadi İşletmesi, personel belgelendirme çalışmalarında dürüstlük, şeffaflık ve en önemlisi tarafsızlık ilkelerini benimsemiş bir kurumdur.

Bu kapsamda İktisadi İşletme tarafından, ISO 17024 kalite standardına göre oluşturulan kalite yönetim sisteminin temel değerleri güvenilirlik, tarafsızlık, gizlilik, şeffaflık, bağımsızlık, dürüstlük ve eşitlik olarak belirlenmiştir.

Izmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı İktisadi İşletmesi, sınav ve belgelendirme faaliyetlerinin her aşamasında verilen kararları, süreç içinde edindiği objektif delillere dayandırmaktadır. Sınav ve belgelendirme faaliyetleri ile ilgili bilgiler, ilgili tarafların eşit erişimine açık olarak kurumsal web sayfasında yayınlanmaktadır.

İktisadi İşletme, sınav ve belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığını güvence altına almak adına yönetim, personel ve çözüm ortakları boyutunda gerekli düzenlemeleri yaparak kayıt altına almaktadır.

Izmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı İktisadi İşletmesi Yönetimi;

- Belgelendirme faaliyetlerini, tarafsızlığı koruyacak şekilde yapılandırıp yöneteceğini,
- Başvuru sahipleri, adaylar ve belgelendirilmiş kişilere ilişkin olarak tarafsız davranacağını,
- Kişileri belgelendirme politika ve prosedürlerini; tüm başvuru sahipleri, adaylar ve belgelendirilmiş kişiler arasında adil olacak şekilde yapılandıracağını,
- Belgelendirme faaliyetlerini aşırı mali şartlar veya bir birlik veya gruba üye olunması gibi diğer sınırlayıcı şartlara dayandırarak kısıtlamayacağını,
- Başvuru sahipleri, ve adayların erişimini haksız olarak zorlaştırmayacağını, engellemeyeceğini,
- Belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığından sorumlu olduğunu, tarafsızlığı tehlikeye atacak ticari, mali ve diğer baskılara izin vermeyeceğini,
- Belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığına karşı oluşacak tehditleri devamlı surette belirleyerek kayıt altına alacağını,
- Çalışanlarına sınav ve belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığını etkileyecek bir baskı uygulamayacağını, bununla birlikte, üçüncü taraflardan gelebilecek baskılara izin vermeyeceğini, beyan ve taahhüt etmektedir.

Mahmut Özgener

Izmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı

Izmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı İktisadi İşletme Yetkilisi

<sup>1</sup> Doküman tablosu güncellenmiştir.